



MANUAL PENGGUNAAN SISTEM E-KERAKYATAN NEGERI TERENGGANU

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	1 dari 7

© BAHAGIAN PEMBANGUNAN TEKNOLOGI MAKLUMAT, 2023



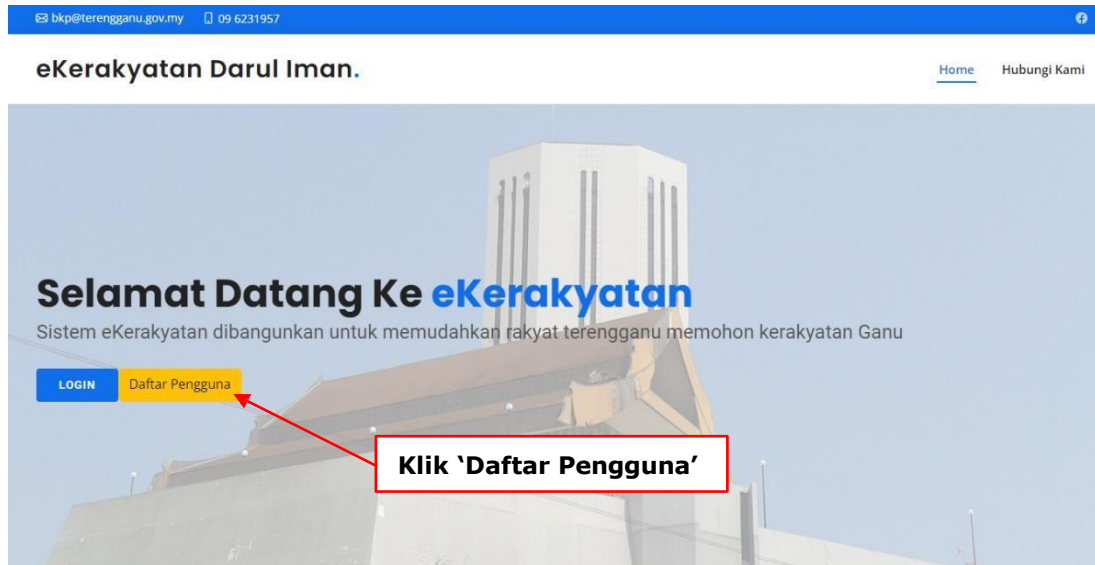
Nama Projek:	Sistem e-Kerakyatan Negeri Terengganu		
Penasihat Projek:	Cik Noor Aisyah Tun Binti Mustafa	Pengarah Projek:	Puan Marlina Binti Ahmad Tmidin
Nama Dokumen:	Manual Penggunaan (<i>User Manual</i>)		
Versi Dokumen:	1.0	Tarikh Versi:	14 Dis 2023
Disediakan oleh:	Pn. Norazimah Binti Abdul Aziz	Tarikh:	14 Dis 2023

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	2 dari 7

BAHAGIAN A: DAFTAR ID PENGGUNA (BARU)

1.0 CAPAIAN SISTEM.

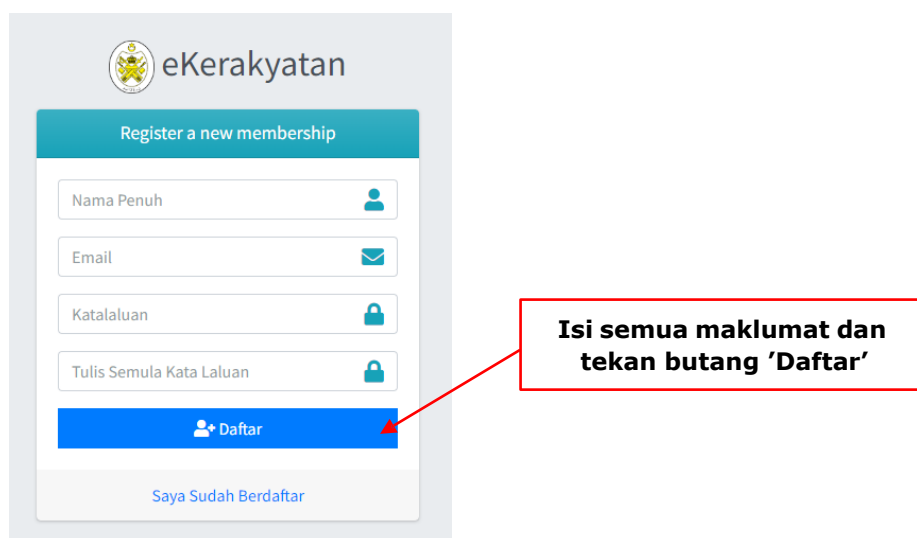
- 1) Pelayar laman sesawang yang sesuai digunakan untuk capaian sistem adalah Google Chrome atau Mozilla Firefox.
- 2) Sistem e-Kerakyatan boleh dicapai melalui alamat berikut :
ekerakyatan.terengganu.gov.my
- 3) Halaman utama adalah seperti Rajah 1.



Rajah 1 : Halaman utama

2.0 LOG MASUK SEBAGAI PENGGUNA BARU

- 1) Isi semua maklumat yang diperlukan seperti Rajah 2.

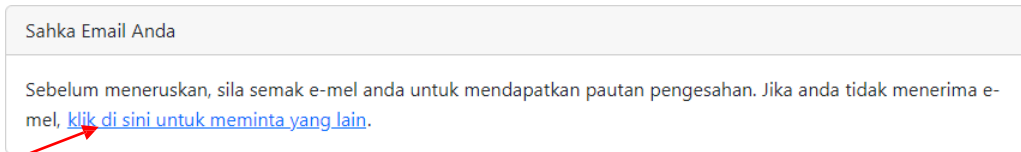


Rajah 2 : Daftar Pengguna

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	3 dari 7

© BAHAGIAN PEMBANGUNAN TEKNOLOGI MAKLUMAT, 2023

- 2) Setelah selesai mengisi semua maklumat, mesej berikut akan dipaparkan sekiranya pendaftaran berjaya. Rujuk Rajah 3.



Sahkan emel melalui link yang diberi

Rajah 3 : Pengesahan Pendaftaran

BAHAGIAN B: PENGISIAN MAKLUMAT BORANG KERAKYATAN

3.0 PERMOHONAN BARU.

- 1) Setelah berjaya log masuk, laman utama dipaparkan seperti Rajah 4.
- 2) Terdapat dua jenis borang
 - a. **Borang F1** untuk pemohon berumur 18 tahun ke atas
 - b. **Borang E** untuk pemohon dibawah umur 18 tahun. Rujuk **Bahagian C**.
- 3) Pemohon perlu muat turun 3 Borang yang tertera di Rajah 4.

Rajah 4 : Halaman Utama Pengguna Baru

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	4 dari 7



Peringatan!

Permohonan boleh disimpan dan dikemaskini selagi belum dihantar. Sila isi maklumat berikut dengan teliti

Maklumat Pemohon Penempatan Bapa Ibu Muat Naik dokumen Pengakuan & Pengesahan

Pemohon perlu isi semua maklumat dengan betul.

Maklumat Pemohon

Nama Penuh

Nama Penuh

Nama Lain

Nama Pemohon

No. K/P Baru

No. Kad Pengenalan Baru

No. K/P Lama

No. Kad Pengenalan Lama

Jantina

Sila Pilih Jantina

Bangsa

Sila Pilih Bangsa

Alamat di No. K/P

Alamat

Alamat

Alamat

Alamat

Alamat

Poskod

Poskod

Daerah

Sila Pilih Daerah

Pekerjaan

Pekerjaan

Tarikh Lahir

mm/dd/yyyy

Tempat Lahir

Sila Pilih Negeri

No. telefon rumah/bimbit

No. telefon rumah/bimbit

No. telefon pejabat

No. telefon pejabat

Simpan

Klik butang 'Simpan'.

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	5 dari 7

3.1 MUAT NAIK DOKUMEN

- 1) Pemohon perlu muat naik dokumen yang diperlukan seperti Rajah 6.
- 2) Pastikan semua maklumat diisi dengan betul sebelum membuat pengesahan seperti di Rajah 7.
- 3) **Borang F1** ini perlulah dicetak dan dihantar ke Pejabat Daerah yang berkenaan bersama-sama 3 borang dokumen sokongan yang perlu disahkan oleh Penghulu Mukim dan JPKK. Rujuk Rajah 9 dan 10.
- 4) Pemohon boleh membuat semakan semula seperti di Rajah 11.

Klik butang 'Simpan' setelah selesai muat naik dokumen.

Rajah 6 : Muat Naik

Klik butang 'Simpan' sebagai pengesahan borang.

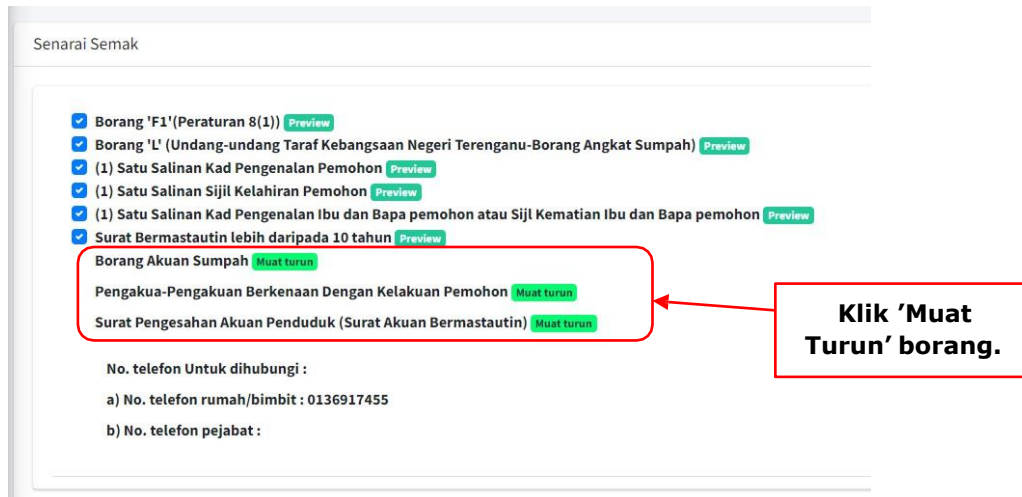
Rajah 7 : Pengakuan & Pengesahan

Klik butang 'Ya' untuk menghantar borang.

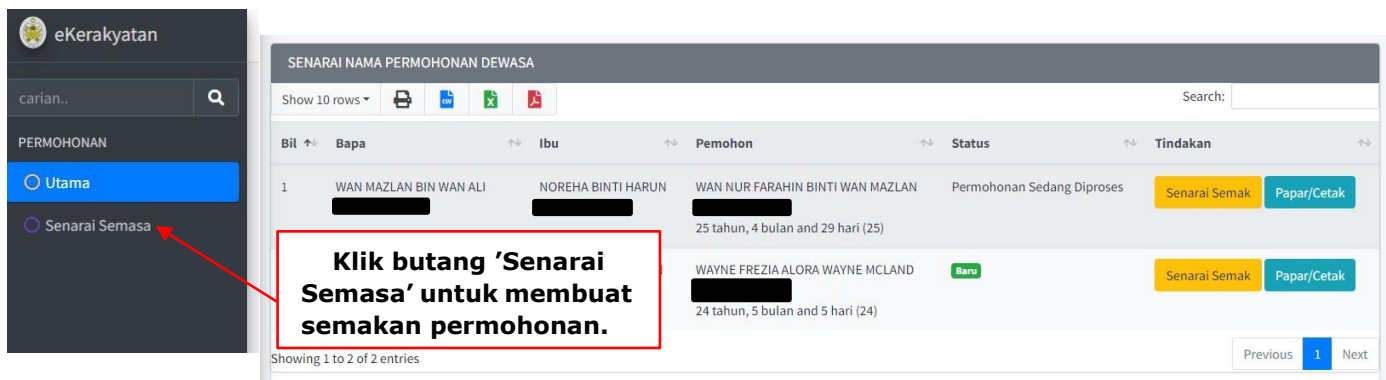
Rajah 8 : Permohonan dihantar

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	6 dari 7

© BAHAGIAN PEMBANGUNAN TEKNOLOGI MAKLUMAT, 2023



Rajah 10 : Senarai Semakan

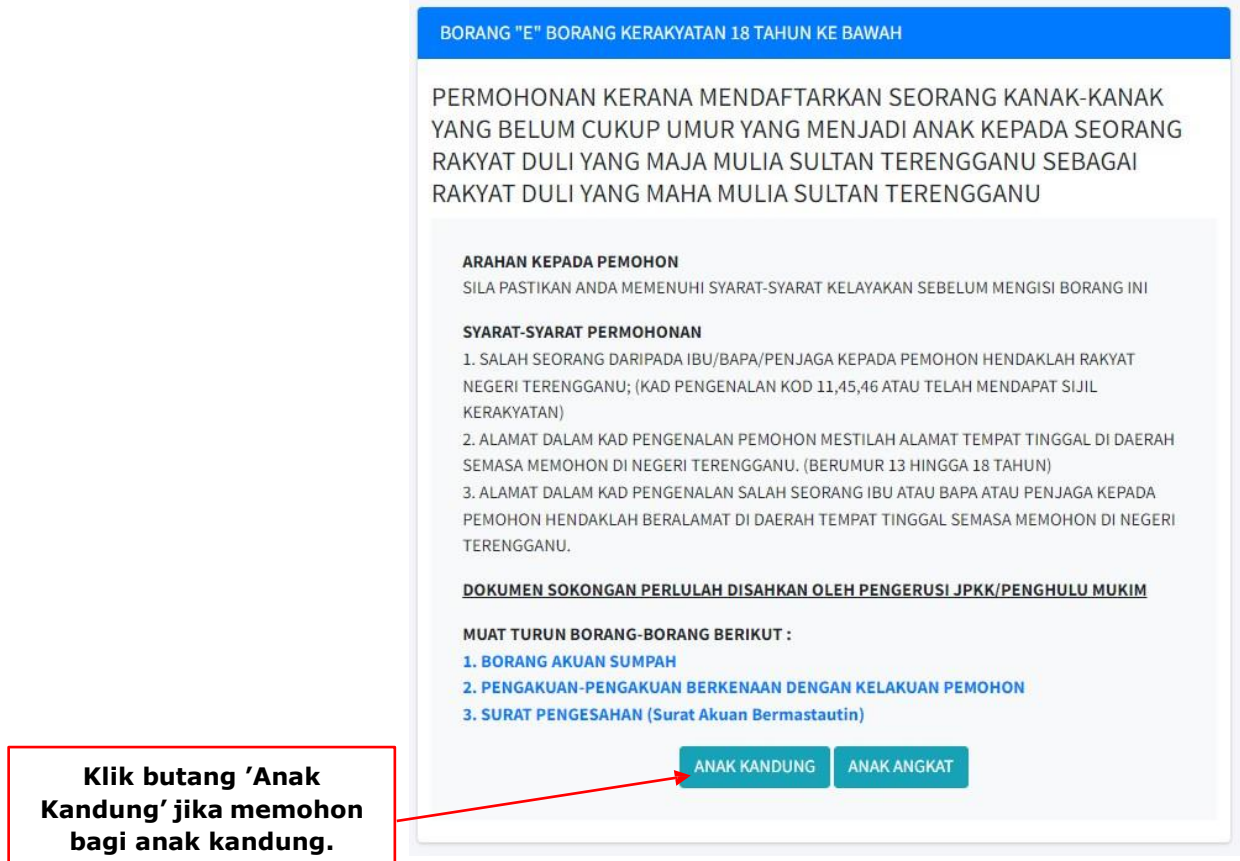


Rajah 11 : Semakan Permohonan

BAHAGIAN C: PENGISIAN BORANG KERAKYATAN (18 TAHUN KE BAWAH)

4.0 PERMOHONAN BARU – BORANG E.

- 1) Terdapat dua jenis kategori bagi pemohon dibawah umur 18 tahun
 - a. **Anak Kandung**
 - b. **Anak Angkat**



BORANG "E" BORANG KERAKYATAN 18 TAHUN KE BAWAH

PERMOHONAN KERANA MENDAFTARKAN SEORANG KANAK-KANAK YANG BELUM CUKUP UMUR YANG MENJADI ANAK KEPADA SEORANG RAKYAT DULI YANG MAJA MULIA SULTAN TERENGGANU SEBAGAI RAKYAT DULI YANG MAHA MULIA SULTAN TERENGGANU

ARAHAN KEPADA PEMOHON
SILA PASTIKAN ANDA MEMENUHI SYARAT-SYARAT KELAYAKAN SEBELUM MENGISI BORANG INI

SYARAT-SYARAT PERMOHONAN

1. SALAH SEORANG DARIPADA IBU/BAPA/PENJAGA KEPADA PEMOHON HENDAKLAH RAKYAT NEGERI TERENGGANU; (KAD PENGENALAN KOD 11,45,46 ATAU TELAH MENDAPAT SIJIL KERAKYATAN)
2. ALAMAT DALAM KAD PENGENALAN PEMOHON MESTILAH ALAMAT TEMPAT TINGGAL DI DAERAH SEMASA MEMOHON DI NEGERI TERENGGANU. (BERUMUR 13 HINGGA 18 TAHUN)
3. ALAMAT DALAM KAD PENGENALAN SALAH SEORANG IBU ATAU BAPA ATAU PENJAGA KEPADA PEMOHON HENDAKLAH BERALAMAT DI DAERAH TEMPAT TINGGAL SEMASA MEMOHON DI NEGERI TERENGGANU.

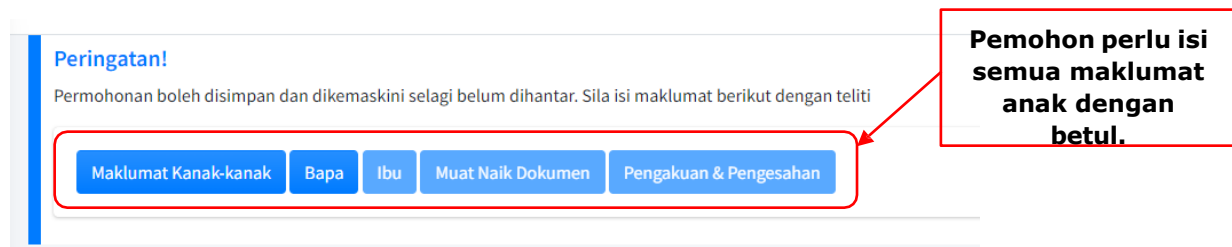
DOKUMEN SOKONGAN PERLU LAH DISAHKAN OLEH PENERUSI JPJK/PENGHULU MUKIM

MUAT TURUN BORANG-BORANG BERIKUT :

1. **BORANG AKUAN SUMPAH**
2. **PENGAKUAN-PENGAKUAN BERKENAAN DENGAN KELAKUAN PEMOHON**
3. **SURAT PENGESAHAN (Surat Akuan Bermastautin)**

Klik butang 'Anak Kandung' jika memohon bagi anak kandung.

Rajah 12: Kategori Borang



Peringatan!
Permohonan boleh disimpan dan dikemaskini selagi belum dihantar. Sila isi maklumat berikut dengan teliti

Maklumat Kanak-kanak Bapa Ibu Muat Naik Dokumen Pengkuan & Pengesahan

Pemohon perlu isi semua maklumat anak dengan betul.

Rajah 13: Syarat Permohonan

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	8 dari 7

© BAHAGIAN PEMBANGUNAN TEKNOLOGI MAKLUMAT, 2023

Muat Naik Dokumen

Satu Salinan Sijil Kelahiran Pemohon (Anak)

Choose File No file chosen

Satu Salinan Kad Pengenalan/My Kids

Choose File No file chosen

Satu Salinan Sijil Kelahiran Bapa (hadapan dan belakang)

Choose File No file chosen

Satu Salinan Sijil Kelahiran Ibu (hadapan dan belakang)

Choose File No file chosen

Satu Salinan Kad Pengenalan Bapa

Choose File No file chosen

Satu Salinan Kad Pengenalan Ibu

Choose File No file chosen

Satu Salinan Sijil Kerakyatan Ibu/Bapa (jika Ibu/Bapa lahir di luar Terengganu)

Choose File No file chosen

Satu Salinan Sijil Perkahwinan/Sijil Penceraian/Sijil Kematian

Choose File No file chosen

Simpan

Klik butang 'Simpan' setelah selesai muat naik dokumen.

Rajah 14 : Muat Naik Dokumen

Pengakuan & Pengesahan

Adalah saya dengan sesungguhnya dan ikhlasnya mengaku bahawa semua butir-butir kenyataan yang tersebut di atas adalah betul menurut pengetahuan dan kepercayaan saya dan cukup faham iaitu jika sekiranya saya membuat mana-mana kenyataan di dalam permohonan ini yang saya tahu bohong dalam sebarang keterangan mustahak, atau dengan tidak bercermat membuat sesuatu kenyataan yang bohong dalam sebarang keterangan mustahak, maka jika sabit kesalahan saya itu tetaplah boleh dihukum penjara selama 12 bulan atau denda sebanyak dua ribu ringgit atau kedua-dua hukuman penjara dan denda yang demikian itu. **Permohonan yang telah diterima tidak dibenarkan untuk dikemaskini**

Simpan

Klik butang 'Simpan' sebagai pengesahan borang.

Rajah 15 : Pengakuan & Pengesahan

Peringatan

Permohonan yang telah dihantar **TIDAK BOLEH DIKEMASKINI**.
Adakah anda pasti untuk menghantar permohonan ini?

Ya. Hantar

Klik butang 'Ya' untuk menghantar borang.

Rajah 16 : Permohonan dihantar

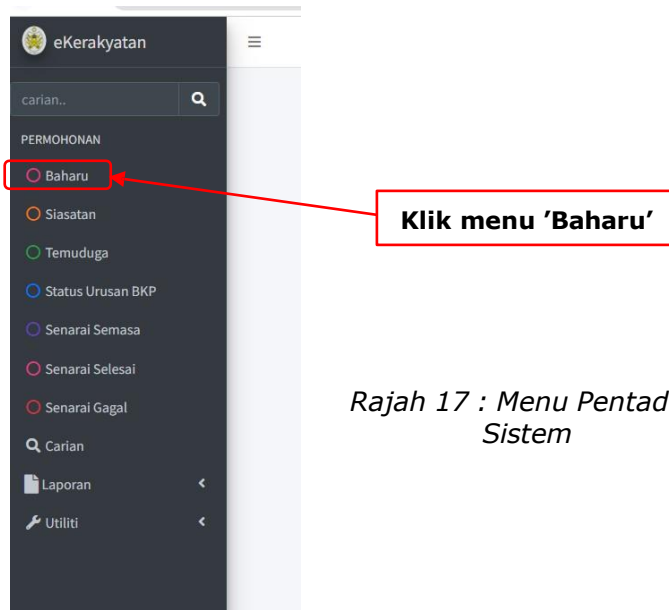
PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	9 dari 7

© BAHAGIAN PEMBANGUNAN TEKNOLOGI MAKLUMAT, 2023

BAHAGIAN D : PENTADBIR SISTEM (PEJABAT DAERAH)

5.0 CAPAIAN SISTEM BAGI PENTADBIR SISTEM.

- 1) Pentadbir sistem di Pejabat Daerah boleh log masuk seperti biasa.
- 2) Untuk membuat semakan permohonan baru yang diterima, pentadbir boleh melihat pada ruangan menu sebelah kiri seperti Rajah 17.
- 3) Untuk kemaskini permohonan baru, boleh rujuk pada Rajah 18.



Rajah 17 : Menu Pentadbir Sistem

Bil	Bapa	Ibu	Kanak-Kanak	Status	Tindakan
1	ASROLE HYZAYNE AZEEZ	WAYNE FREZIA ALORA WAYNE MCLAND	WAFEEY ASYRAF ASROLE HYZAYNE 4 tahun, 9 bulan and 4 hari (4)	BARU	Papar Proses
2	WAN KHAIRUR RIJAL WAN ABDULLAH	NORAZIMAH ABDUL AZIZ 790123115246	WAN ABDULLAH MUNZIR WAN KHAIRUR RIJAL 16 tahun, 10 bulan and 4 hari (16)	BARU	Papar Proses

Bil	Pemohon	Bapa	Ibu	Status	Tindakan
1	TENGGU HARITS ISKANDAR 38 tahun, 3 bulan and 29 hari	ILYAS TOK AMIN	RAMLAH ISHAK	BARU	Papar Proses
2	WAYNE FREZIA ALORA WAYNE MCLAND 24 tahun, 5 bulan and 6 hari	WAYNE MCLAND WAYNE ALLEY	NOOREYARE HAROON	BARU	Papar Proses

Rajah 18 : Permohonan Baru diterima

Klik butang 'Proses' untuk kemaskini permohonan baru yang diterima.

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	10 dari 7

© BAHAGIAN PEMBANGUNAN TEKNOLOGI MAKLUMAT, 2023

- 4) Pentadbir sistem boleh muat naik dokumen yang telah diterima dari pemohon seperti di Rajah 19.
- 5) Selesai muat naik dokumen, paparan senarai semakan akan bertukar seperti Rajah 21.
- 6) Pentadbir sistem boleh kemaskini status permohonan seperti Rajah 22.

Senarai Semak

- Borang 'F1'(Peraturan 8(1)) Preview
- Borang 'L' (Undang-undang Taraf Kebangsaan Negeri Terengganu-Borang Angkat Sumpah) Preview
- (1) Satu Salinan Kad Pengenalan Pemohon Preview
- (1) Satu Salinan Sijil Kelahiran Pemohon Preview
- (1) Satu Salinan Kad Pengenalan Ibu dan Bapa pemohon atau Sijl Kematian Ibu dan Bapa pemohon Preview
- Surat Bermastautin lebih daripada 10 tahun Preview
- Tandatangan pemohon Upload
- Satu salinan Surat Laporan Siasatan daripada Ketua Polis Daerah - Tapisan Keselamatan Upload
- Surat Kelulusan Temuduga Ahli Lembaga Bahasa Upload
- Laporan Permohonan Kerakyatan

No. telefon Untuk dihubungi :

a) No. telefon rumah/bimbit : 0136917455

b) No. telefon pejabat :

Klik 'Upload'

Rajah 19 : Senarai semakan

Senarai Semak

Tandatangan pemohon

Choose File No file chosen Simpan

Upload

Satu salinan Surat Laporan Siasatan daripada Ketua Polis Daerah - Tapisan Keselamatan

Choose File No file chosen Simpan

Senarai Semak

Surat Kelulusan Temuduga Ahli Lembaga Bahasa

Choose File No file chosen Simpan

Muat naik dokumen dan klik butang 'Simpan'

Rajah 20 : Muat naik dokumen

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	11 dari 7

© BAHAGIAN PEMBANGUNAN TEKNOLOGI MAKLUMAT, 2023

Senarai Semak

- Borang 'F1'(Peraturan 8(1)) [Preview](#)
- Borang 'L' (Undang-undang Taraf Kebangsaan Negeri Terengganu-Borang Angkat Sumpah) [Preview](#)
- (1) Satu Salinan Kad Pengenalan Pemohon [Preview](#)
- (1) Satu Salinan Sijil Kelahiran Pemohon [Preview](#)
- (1) Satu Salinan Kad Pengenalan Ibu dan Bapa pemohon atau Sijil Kematian Ibu dan Bapa pemohon [Preview](#)
- Surat Bermastautin lebih daripada 10 tahun [Preview](#)
- Tandatangan pemohon [Kemaskini](#) [Preview](#)
- Satu salinan Surat Laporan Siasatan daripada Ketua Polis Daerah - Tapisan Keselamatan [Kemaskini](#) [Preview](#)
- Surat Kelulusan Temuduga Ahli Lembaga Bahasa [Kemaskini](#) [Preview](#)
- Laporan Permohonan Kerakyatan

No. telefon Untuk dihubungi :

a) No. telefon rumah/bimbit : 0131242521

b) No. telefon pejabat :

Klik 'Kemaskini' jika ingin terdapat kesilapan muat naik dokumen.

Rajah 21 : Senarai Semakan

Peringatan!
Sila semak dengan teliti dokumen pemohon

[Senarai Semak](#) [Proses](#)

Klik pada butang "Proses" dan kemaskini pada status pemohon kepada "Siasatan".

MAKLUMAT PEMOHON

Nama Penuh Wan Nur Farahin Binti Wan Mazlan	Nama Lain Nama Pemohon
No. K/P Baru [Redacted]	No. K/P Lama [Redacted]
Status Siasatan	Catatan [Empty text area]

Note : Untuk temuduga maklumat email akan dihantar kepada pengguna

[Simpan](#)

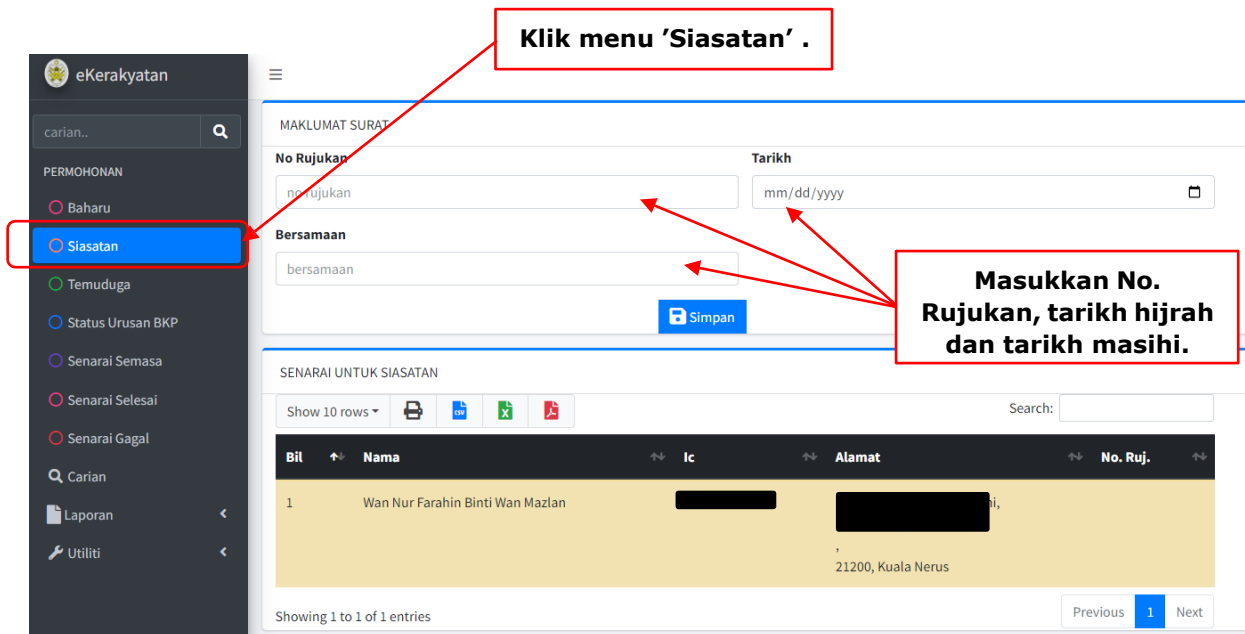
Rajah 22 : Kemaskini Status Permohonan

PROJEK	RUJUKAN	KONF. PENGURUSAN	ID KESELAMATAN	VERSI	TARIKH	MUKA SURAT
e-Kerakyatan	Permohonan Online		TERHAD	1.0	14 Dis 2023	12 dari 7

© BAHAGIAN PEMBANGUNAN TEKNOLOGI MAKLUMAT, 2023

5.1 KEMASKINI NO RUJUKAN PEMOHON.

- 1) Pentadbir sistem boleh mengemaskini nombor surat rujukan bagi setiap permohonan yang telah diproses seperti di Rajah 23.
- 2) Nombor fail surat rujukan akan dipaparkan pada ruangan senarai fail seperti Rajah 24.
- 3) Pentadbir boleh muat turun surat untuk dihantar ke Pejabat Polis terdekat. Rujuk Rajah 24.
- 4) Pentadbir boleh kemaskini status pemohon selepas menerima surat daripada Pejabat Polis seperti di Rajah 25.



Rajah 23 : Kemaskini No Surat Rujukan



Rajah 24 : Senarai No Fail Pemohon

Klik butang 'Respon Siasatan'.



Status Siasatan

Click button 'Kemaskini'.

Bil	Nama	No Kad Pengenalan	Status	Tindakan
1	Wan Nur Farahin Binti Wan Mazlan	980713145354	Siasatan	Kemaskini

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Peringatan!
Sila semak dengan teliti dokumen pemohon

[Senarai Semak](#) [Proses](#)

Click button 'Proses' dan kemaskini Status permohonan.

MAKLUMAT PEMOHON

Nama Penuh Wan Nur Farahin Binti Wan Mazlan	Nama Lain Nama Pemohon
No. K/P Baru [REDACTED]	No. K/P Lama [REDACTED]
Status Temuduga	Catatan <input type="text"/>

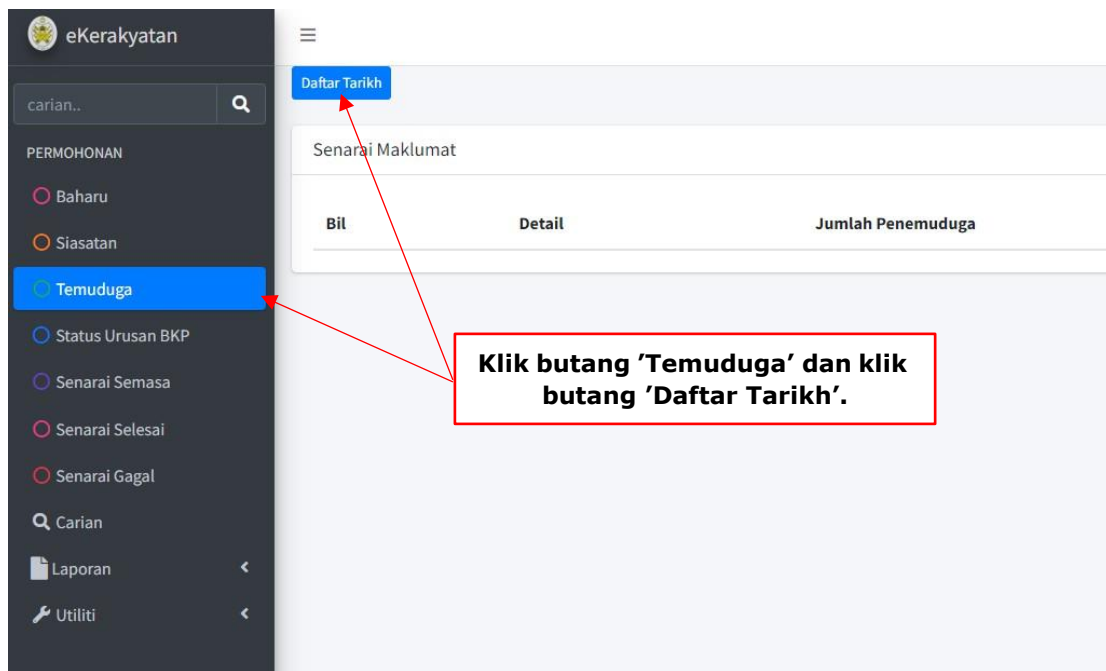
Note : Untuk temuduga maklumat email akan dihantar kepada pengguna

[Simpan](#)

Rajah 25 : Status Siasatan

5.2 MAKLUMAT DAN KEPUTUSAN TEMUDUGA.

- 1) Bagi pemohon yang telah berjaya untuk ditemuduga, pentadbir sistem boleh daftar tarikh temuduga tersebut. Rujuk Rajah 26 dan 27.
- 2) Pentadbir boleh daftar pemohon untuk ditemuduga seperti Rajah 29.
- 3) Senarai nama pemohon yang terpilih akan keluar pada paparan sebelah kanan seperti di Rajah 30.
- 4) Selesai urusan temuduga, pentadbir boleh kemaskini maklumat pemohon semula. Rujuk Rajah 31, 32 dan 33.



Rajah 26 : Kemaskini Tarikh Temuduga



The screenshot shows the 'Daftar Tarikh Temuduga' form. It has a title 'Daftar Tarikh Temuduga' at the top. Below the title are four input fields: 'Tarikh' (01/15/2024), 'Hari' (Isnin), 'Masa' (9.00 pagi), and 'Tempat' (Pejabat Daerah Kuala Nerus). A blue 'Simpan' button is at the bottom. A red box with a bracket on the right side of the form contains the text: 'Masukkan semua maklumat untuk temuduga dan klik butang 'Simpan'.'

Rajah 27 : Daftar Tarikh Temuduga

Senarai Maklumat

Bil	Detail	Jumlah Penemuduga	Tindakan
1	15-01-2024 9.00 pagi Pejabat Daerah Kuala Nerus	0	Klik 'Tindakan' dan pilih Daftar Pemohon. Kemaskini Daftar Pemohon Hapus

Rajah 28 : Daftar Pemohon

Senarai Pemohon

Pilih pemohon dan klik butang 'Simpan'.

Wan Nur Farahin Binti Wan Mazlan

Kembali **Simpan**

Rajah 29 : Pilih Calon Temuduga

Pemohon Untuk Temuduga Pada 15-01-2024

#	Nama	No Kad Pengenalan	Tindakan
1	Wan Nur Farahin Binti Wan Mazlan	[REDACTED]	hapus

Rajah 30 : Senarai Nama Pemohon

eKerakyatan

Daftar Tarikh

Senarai Maklumat

Bil	Detail	Jumlah Penemuduga	Tindakan
1	15-01-2024 9.00 pagi Pejabat Daerah Kuala Nerus	1	Tindakan

Klik menu 'Temuduga' dan klik nombor jumlah penemuduga.

Rajah 31 : Kemaskini Keputusan Temuduga

Senarai Nama/Keputusan Temuduga

Laporan Permohonan Kerakyatan Bagi Dewasa

Show 10 rows Search:

Bil	Nama	No Kad Pengenalan	Status Temuduga	Tindakan
1	Wan Nur Farahin Binti Wan Mazlan	[REDACTED]	[REDACTED]	Kemaskini Surat Panel Temuduga

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Klik butang 'Kemaskini'.

Rajah 32 : Senarai Pemohon Ditemuduga

MAKLUMAT PEMOHON

Nama Penuh Wan Nur Farahin Binti Wan Mazlan	Nama Lain Nama Pemohon
No. K/P Baru [REDACTED]	No. K/P Lama J442524
Status Lulus	Catatan <input type="text"/>

Note : Untuk temuduga maklumat email akan dihantar kepada pengguna

[Simpan](#)

Kemaskini status temuduga pemohon dan klik butang 'Simpan'.

Rajah 33 : Kemaskini Status Temuduga

Status Siasatan

Show 10 rows Search:

Bil	Nama	No Kad Pengenalan	Status	Tindakan
1	Wan Nur Farahin Binti Wan Mazlan	[REDACTED]	Temuduga	Kemaskini

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Klik butang 'Kemaskini'.

Rajah 32 : Kemaskini Keputusan Pemohon

eKerakyatan

carian...

PERMOHONAN

- Baharu
- Siasatan**
- Temuduga
- Status Urusan BKP
- Senarai Semasa
- Senarai Selesai
- Senarai Gagal

Carian

Laporan <

Utiliti <

SENARAI NO FAIL

Show 10 rows Search:

Bil	No. Rujukan	Tarikh/Bersamaan	Bi. Pemohon	Tindakan
1	[REDACTED]	2023-12-13 29 Jamadilakhir 1445H	1	Surat Siasatan Respon Siasatan Kemaskini
2	[REDACTED]	2023-12-13 15 Rejab 1444H	0	Surat Siasatan Kemaskini Hapus
3	[REDACTED]	2023-12-06 10 zulhijjah 1444	0	Surat Siasatan Kemaskini Hapus

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Klik menu 'Siasatan' .

Klik butang 'Respon Siasatan'.

Rajah 31 : Kemaskini Keputusan Temuduga